

Alphonsine
The powerhouse



**WE SATISFY OUR CUSTOMERS
THANKS TO THE COORDINATED
EFFORTS OF OUR ENTIRE TEAM.**



Alphonsine a la responsabilité administrative du suivi des commandes clients d'achat des groupes électrogènes à la manutention Africaine Côte d'Ivoire. Elle intervient dans toutes les étapes de concrétisation de la vente, depuis l'établissement de l'offre à remettre au client, le suivi de l'exécution de la commande, jusqu'à la livraison finale du matériel.

Alphonsine accorde une attention particulière aux attentes de nos clients. Elle veille à être en relation constante avec eux et les informer sur l'état d'avancement de leur commande en temps et en heure. Le client est cœur de ses préoccupations professionnelles.

La voix d'Alphonsine : Pour une expérience client réussie, ma mission consiste à :

- Assurer le bon suivi de la commande du client
- Anticiper les opérations de livraison pour respecter les délais annoncés
- Communiquer continuellement avec le client sur chaque étape d'avancement du statut de sa commande
- Etre attentive aux attentes du client et lui apporter satisfaction.