

**Maxime**  
Le maître conseiller



“  
**LA CONFIANCE D’UN CLIENT  
SE GAGNE CHAQUE JOUR EN  
L’ÉCOUTANT ET LE GUIDANT  
POUR LUI APPORTER  
LA SOLUTION QUI CONVIENT.**  
”

Maxime est technicien et conseiller auprès de nos clients pour leur assurer le bon fonctionnement et la mise à disposition de leur matériel sur leur chantier.

Maxime a un rôle de conseiller et de dépanneur auprès de nos clients. Avec l’équipe qui l’accompagne, ils assurent la préparation du matériel et sa mise en route en prenant soins de former le client à l’utilisation de son équipement. Sa responsabilité de chef d’équipe est fondamentalement axée sur la satisfaction client, par la communication et le plaisir d’être à son écoute.

La voix de Maxime : Pour une expérience client réussie, ma mission consiste à :

- prendre des contacts réguliers avec le client, l’écouter et enfin échanger avec lui pour comprendre ses attentes.
- tisser une relation de confiance et de partenariat avec le client.
- être présent à ses côtés pour lui transmettre les recommandations de maintenance et lui donner les orientations utiles.