

Aïcha

De l'optimisme pour avancer



“

**ÊTRE PROACTIF ET ANTICIPER
SES ACTIONS AIDENT À BÂTIR
UNE RELATION DURABLE AVEC
NOS CLIENTS.**

”

Aïcha est Coordinatrice achats et moyens généraux chez Saudequip, membre du Réseau JA Delmas. Elle travaille en étroite collaboration avec tous les services internes. Son rôle est primordial dans les étapes de la satisfaction clients. Elle assure l'approvisionnement des outils et fournitures nécessaires à la maintenance du matériel des clients dans nos ateliers et sur site.

Les actions d'Aïcha pour répondre aux demandes d'Achats - souvent urgentes - de ses collègues en interne sont teintées d'optimisme et d'empathie : de véritables atouts traduisant son engagement dans la chaîne de la satisfaction client.

La voix d'Aïcha : Une expérience client réussie au sein de notre service c'est :

- traiter les demandes d'achats dans les délais en respectant l'engagement donné au client
- trouver les bonnes solutions et répondre aux exigences souvent spécifiques des collaborateurs
- être conscient(e) de son rôle dans l'organisation et son influence dans la chaîne de la satisfaction client.