

Florence
Tisseuse de lien



“
**QUAND LE MONDE SE
RÉINVENTE CHAQUE JOUR,
ON DOIT RÉINVENTER AU
MÊME RYTHME LES
SOLUTIONS QU’ON APORTE À
NOS CLIENTS**
”

Florence est responsable commerciale pièces Cat. Son rôle d’animation des ventes et de suivi de la relation client est essentiellement orienté clients directs internationaux mais concerne aussi ceux du Réseau JA Delmas en Afrique.

Dans ses missions, Florence accorde une attention particulière à la création d’une relation de confiance et de considération avec les contacts chez les clients. Elle assure une communication quotidienne, pour leur réserver le meilleur suivi de leur commande. La fidélisation de ses clients est pour Florence une histoire de confiance réciproque qui s’installe dans la durée.

La voix de Florence : une expérience client réussie est surtout la valorisation des fondamentaux :

- considérer son client
- apporter un service de qualité avec le respect des délais de livraison
- maintenir un bon relationnel malgré parfois des dysfonctionnements et les imprévus
- faire en sorte que le client soit satisfait et confiant